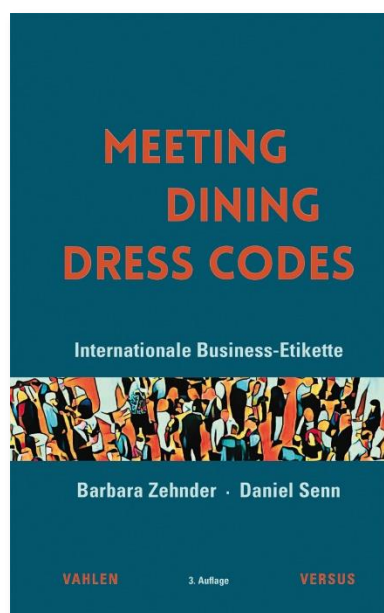




Zehnder, Barbara / Senn, Daniel

Meeting · Dining · Dress Codes

Internationale Business-Etikette

Erfolgreich und stilsicher auf jedem Parkett

ISBN 978-3-03909-360-1

3., aktualisierte und erweiterte Auflage 2025

256 Seiten

Hardcover, flex. Einband

CHF 39,00 / EUR 39,00

[\[Buch bestellen\]](#)

Zum Buch

Ob bei Meetings, Geschäftsessen oder im E-Mail-Verkehr: die Regeln der Business-Etikette zu kennen und sicher anzuwenden, trägt wesentlich zum Erfolg bei. Mit «Meeting · Dining · Dress Codes» führen Barbara Zehnder und Daniel Senn durch die wichtigsten Soft Skills für Beruf und Alltag. Die Autoren teilen ihre jahrzehntelange Erfahrung auf dem diplomatischen Parkett, in der Hotellerie und mit internationaler Etikette – verständlich, praxisnah und mit Sinn fürs Detail:

- Souverän auftreten – Begrüßung, Smalltalk und digitale Etikette
- Events gekonnt meistern – von der Planung bis zur Durchführung
- Stilsicher überzeugen – als gern gesehener Gast oder perfekte Gastgeberin
- Dresscodes nutzen – passend gekleidet für jeden Anlass
- International punkten – mit interkultureller Kompetenz

Profitieren Sie von konkreten Anleitungen, praktischen Beispielen, Checklisten (auch zum Download), Tipps zum Einladungsmanagement, einem Dresscode-Guide und zahlreichen Links zu hilfreichen Referenzen. Anekdoten und historische Hintergrundinformationen sorgen für unterhaltsame Momente beim Lesen.

Das unverzichtbare Nachschlagewerk für alle, die im internationalen Umfeld sicher, stilvoll und wirkungsvoll auftreten wollen.

Die Autoren

Barbara Zehnder berät seit 2003 Unternehmen und Einzelpersonen in Sachen Auftritt, Business-Etikette und Outfit. Mehr als 30 Jahre Erfahrung auf dem diplomatischen Parkett als Eventorganisatorin, Netzwerkerin, Gastgeberin und Partnerin eines Diplomaten gewährleisten den Praxisbezug. Barbara Zehnder lebte und arbeitete in der Schweiz, Belgien, Südkorea, Österreich, der Ukraine und Schweden. Sie lebt aktuell in der Schweiz.

Daniel Senn verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung im internationalen Hotelmanagement. Als Global Professional und mitausreisender Partner im diplomatischen Dienst organisiert er seit über 25 Jahren Veranstaltungen. Daniel Senn lebte und arbeitete in der Schweiz, den USA, Saudi-Arabien, Thailand, Tschechien, Australien, Brasilien, Nigeria, Spanien, Tunesien und Italien. Er lebt aktuell in der Schweiz.

Besuchen Sie auch die Webseite unserer Autoren: www.courtesycompetence.com

Stimmen zum Buch

Für Rezensionen und Pressestimmen bitte umblättern ...

«Ein unverzichtbares Buch für alle, die das Leben mit Grandezza meistern wollen.»

Nicole Tabanyi, in: Schweizer Familie 30/31/2017, S. 57

«Business-Etikette: So gelingt ein stilsicherer Auftritt. (...) Das Buch ist ein Ratgeber aus der Praxis für die Praxis; eine Sammlung von internationalen Gepflogenheiten, Standards, Praktiken, angereichert mit Erfahrung aus dreissig Jahren auf dem diplomatischen Parkett, in der Hotellerie, der Geschäftswelt und auf fünf Kontinenten. (...) Die Besonderheit des Ratgebers ist der durchgehende Praxisbezug. Man findet darin klare Antworten sowie zahlreiche Tipps und Tricks, wie man Fettnäpfchen umgeht.»

Aus «Wissen», das Magazin der Facultas Verlags- und Buchhandels AG, September 2017, S. 8f.

«Das Expertenteam Zehnder/Senn, seit Jahrzehnten Ausbilder für den schweizerischen Diplomaten-Nachwuchs, hat einen modernen «Knigge» verfasst. Die Schwerpunkte der Hinweise beziehen sich auf die Bereiche «Meeting», «Dining» und «Dress Codes». Eine Fundgrube gerade auch für diejenigen, die glauben, dass sie sich – auch auf diesen Gebieten – ihrer Sache sicher sind: «Gehen Sie ... grundsätzlich davon aus, dass die andere Person die Grundregeln der Etikette nicht kennt». (...) Eindeutig eine Chance, Ihr «Impressionen-Management» zu optimieren!»

Univ.-Prof. Dr. Dr. Manuel R. Theisen, in: Der Aufsichtsrat, 04/2017, S. 63

«Auch vom diplomatischen Parkett können wir lernen: Im Buch «Meeting, Dining, Dress Codes» tragen meine geschätzten Kollegen Barbara Zehnder und Daniel Senn zusammen, was einen respektvollen Umgang im globalen Kontext ausmacht. Auch das vermag zu vertrauensvollen und produktiven Meetings im Zeitalter der Agilität beitragen.»

Eva Bilhuber, in: Eva's AusLese, Newsletter Nr. 29, April 2017

«Was soll ich nur anziehen? Mittwochmorgen, erster Messetag, trübes Wetter (...). Und ein erster Termin, der gleich diese Frage zum Thema hat.»

FAZ-Feuilletonredakteur Fridtjof Küchemann traf Barbara Zehnder und Daniel Senn an der Frankfurter Buchmesse. Lesen Sie seinen Beitrag «Dresscodes: Immerhin ein Sakko» im Literaturblog der F.A.Z., 19.10.2016

«Gute Umgangsformen in jeder Situation: Ein Buch gibt Auskunft. (...) Das soeben erschienene Buch «Meeting, Dining, Dress Codes» gibt kurz, kompetent und verständlich Antworten darauf, was heute noch Gültigkeit hat. Es tut dies, ohne steif und belehrend zu sein. Das kleine Benimmhandbuch für Gäste und Gastgeber behandelt alle Bereiche des gesellschaftlichen Umgangs. Angereichert ist es mit vielen nützlichen Zusatzinformationen zur Küchenpraxis und zum Thema Wein.»

Rudolf Trefzer im Gespräch mit Michael Brunner in der Sendung «à point» vom 03.05.2016 auf Schweizer Radio SRF 1

«Das neue Handbuch zur Business-Etikette unterstützt weltgewandte Geschäftsleute wie Berufseinsteiger beim erfolgreichen Auftritt. Sie finden darin klare Antworten und Hinweise auch auf internationale Besonderheiten. (...) Abgesehen von praktischen Tipps finden Sie in diesem Buch sorgfältig recherchiertes Hintergrundwissen, anschauliches Bildmaterial, wenn es zum Beispiel um Dresscodes geht, oder Einsichten aus der internationalen Praxis der Autoren. Das Handbuch bietet kurzweilige Lektüre und eignet sich als Nachschlagewerk für den persönlichen Gebrauch wie für die Mitarbeiterschulung.»
hub, Das Magazin der Handelskammer Schweiz–Österreich–Liechtenstein, Ausgabe 2/XVI, Juni/2016, Seite 6

«Das Buch «Meeting, Dining, Dress Codes» ermöglicht es allen Interessierten, sich mit international gültigen Stil-, Umgangs- und Verhaltens-Regeln vertraut zu machen.»
Simone Rufli, in: Neue Fricktaler Zeitung, 13.05.2016

«Knigge war gestern. Zwei Etikette-Experten erläutern, worauf es bei Bewerbungsgespräch, Company Dinner und Smalltalk ankommt. (...) Wer also höflich und gelassen, dabei zielführend glitzern möchte, für den sind die aufgeführten Tipps Gold wert.»
Tabea Wich, in: prisma HSG-Studentenmagazin, April 2016.

«Gibt es Situationen, in denen es falsch ist, mit dem Weinglas anzustossen?
Ist es in jedem Fall klar, was ich anziehen muss, wenn ich eine Einladung mit dem Dresscode «smart casual» erhalten habe? Welchen Einfluss haben der aktuelle Kontext und die persönliche Vorliebe?
Und was raten Sie beim Smalltalk? Wie sage ich ohne Anspruch auf Tiefgang in jeder Situation etwas möglichst Passendes?»
Diese und weitere Fragen beantworten Barbara Zehnder und Daniel Senn im Interview mit dem EDA-Bulletin 2/2016