



Uehlinger, Christa

# Miteinander verschieden sein

**Interkulturelle Kompetenz als Schlüssel zur global vernetzten Welt**

ISBN 978-3-03909-233-8

2., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage 2017

190 Seiten

flex. Einband

CHF 34,90 / EUR 31,40

### Zum Buch

Was geschieht genau, wenn Menschen unterschiedlicher Kulturen aufeinandertreffen? Wie reagiert der/die Einzelne auf etwas, das anders und somit fremd ist? Das Buch beleuchtet folgende Aspekte:

- Was ist Kultur? Wie wirkt sie sich auf die Zusammenarbeit aus?
- Was ist interkulturelle Kompetenz und welche Modelle gibt es?
- Welche Hilfsmittel gibt es, um im Alltag interkulturell kompetenter zu handeln?
- Welche Handlungsoptionen hat man in interkulturellen Situationen?
- Was muss bei multikulturellen Teams besonders beachtet werden?

Wenn man lernt, mit der Ungewissheit umzugehen und sich auf die Menschen und die Situation einzulassen, wird die Begegnung der Kulturen bereichernd für alle.

### Stichworte von A bis Z

Achtsamkeit (Mindfulness), Akkulturation: bewusster Umgang, Akkulturation nach Ward, Aktives Zuhören, Ansehen: Status erreicht versus Status zugeschrieben, Beziehung eingehen: spezifisch versus diffus, Diversity, Dos and Don'ts, Eigengruppe und Fremdgruppe (Ingroup and Outgroup), Emotionale Intelligenz (EQ), Entwicklungsmodell interkultureller Sensibilität, Erkennen der eigenen Kultur, Ethnozentrismus und Ethnorelativismus, Gefühle: affektiv versus neutral, Geschlechterrollen: Maskulinität versus Femininität, Gesicht, Global Mindset, Indirektes Neinsagen, Interkulturelle Kommunikation, Interkulturelles Logbuch, Kommunizieren mit Menschen aus Kulturen mit hohem Kontext, Konzepte der Kultur, Kulturelle Intelligenz, Kulturgenerell und kulturspezifisch, Kulturschock – WHO-klassifiziert, Kulturstandard, Langzeit- gegenüber Kurzzeitorientierung, Lernen zu beschreiben: B-D-E, Melting Pot und Salad Bowl, Prozessmodell interkultureller Kompetenz, Regeln: Universalismus versus Partikularismus, Schweigen, Stereotype in Generalisierung umwandeln, Transkulturelle Kompetenz, Umgang mit Ungewissheit: Unsicherheitsvermeidung, Umgang mit Ungleichheiten: Machtdistanz, Verhältnis zur Natur: innen- versus außenbestimmt, Virtuelle Teams, Vorurteil, Wertschätzung, Zeiteinstellung: monochron versus polychron

### Die Autorin

Dr. Christa Uehlinger verfügt über breite internationale Erfahrung als Coach, Trainerin, Beraterin und Managerin. Nach dem Studium der Rechtswissenschaften arbeitete sie über zehn Jahre in global tätigen Unternehmen in verschiedenen Branchen. Danach bildete sie sich laufend am Intercultural Communication Institute in Portland, USA, weiter. Heute ist sie Inhaberin von *christa uehlinger linking people®*, spezialisiert auf die Entwicklung interkultureller Exzellenz, und Dozentin für interkulturelles Management. Ihre Neugier, andere Kulturen und Menschen kennenzulernen, führte sie sowohl für ihre Tätigkeit als auch durch Reisen nach Europa, USA, Kanada, Australien und Asien.