



Eveline Mettier Wiederkehr

Excellence im Schweizer Gesundheitswesen

Versus Verlag Zürich 2019

ISBN 978-3-03909-286-4

128 Seiten · brosch.

Fr. 35.00/Euro 35.00

Zum Buch

«Nicht die Qualität der <in Beton gegossenen> Infrastrukturen, sondern das Management und die resultierende Ergebnisqualität der Versorgungsnetze werden in nächster Zukunft über Sein oder Nichtsein zahlreicher Gesundheitsinstitutionen entscheiden.»

Dr. Ulrich Fricker, Präsident Spitalrat Luzern und ehemaliger CEO SUVA

Welchen Beitrag leistet das EFQM Excellence Modell der European Foundation for Quality Management zu einer ganzheitlichen und nachhaltigen Unternehmensentwicklung im Gesundheitswesen?

Ausgehend von einer Studie wird in diesem Buch gezeigt, wie Führungskräfte und Fachpersonen im Gesundheitswesen ihre Organisation verstärkt auf die künftigen Patientenbedürfnisse ausrichten, die Effizienz und Profitabilität erhöhen sowie die Vernetzung verbessern können. EFQM-Anwender und solche, die es werden wollen, finden stufengerechte Empfehlungen für die Arbeit mit dem EFQM Excellence Modell. Lebendige Erfahrungsberichte aus Spitälern, Alterspflege-Einrichtungen sowie einer Ausbildungsstätte und einer Online-Versicherung geben Einblick in die Praxis.

Praxisbeispiele:

- Kantonsspital Frauenfeld · von Norbert Vetterli
- Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel (UPK) · von Dr. Jörg Herdt und Andreas Windel
- Zürcher RehaZentren · von Dr. med. Thomas Kehl und Manfred Güntensperger
- Gemeindeverband Pflege und Betreuung Schwarzenburgerland · von Werner Wyss
- Organisation der Arbeitswelt für Gesundheits- und Sozialberufe (Oda GS) · von Vreni Wüst-Gut und Marlis Hörler Böhi
- Onlineversicherung Sanagate · von Antonia Lepore und Lisa Fischer

Die Autorin

Eveline Mettier Wiederkehr, Pflegefachfrau mit MBA General Management, war in Fach- und Führungsfunktionen in verschiedenen Institutionen des Gesundheitswesens tätig. In ihrem Beratungsunternehmen Mettier Projekte beschäftigt sie sich mit Unternehmensentwicklung und integrierter Versorgung im Gesundheitswesen.

Weitere Informationen

Bilder, Fotos, Autorenkontakt, Rezensionsexemplare,
Veranstaltungen: Anne Buechi · anne.buechi@versus.ch.

Das Buch ist erhältlich in jeder Buchhandlung oder direkt beim Verlag.