



Waser, Bruno R./Peter, Daniel

Prozess- und Operations- Management

Strategisches und operatives
Prozessmanagement in
Wertschöpfungsnetzwerken

ISBN 978-3-03909-287-1

6., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage 2020

317 Seiten

flex. Einband

CHF 68,00 / EUR 68,00

Zum Buch

Wertschöpfungsketten zur Herstellung und Erbringung von Sach- und Dienstleistungen haben sich in den letzten Jahrzehnten grundlegend verändert. Durch Globalisierung und Digitalisierung wurden Wertschöpfungsnetzwerke internationalisiert und der Wettbewerb intensiviert. Dies bedeutet, dass neben innovativen Leistungsangeboten auch wettbewerbsfähige Leistungserstellungssysteme zu entwickeln sind. In diesem Buch werden die wichtigsten Bausteine des strategischen und operativen Prozess- und Operations- Managements sowie Konzepte und Methoden der inner- und überbetrieblichen Leistungserstellung vorgestellt. Dabei werden Unternehmen und ihre Wertschöpfungsnetzwerke aus einer prozessorientierten Sicht unter Berücksichtigung relevanter Aspekte wie Internationalisierung und Digitalisierung sowie speziell auch Nachhaltigkeit betrachtet. Anhand konkreter Lösungsansätze und Praxisbeispiele wird aufgezeigt, wie Leistungserstellungssysteme unter Einbezug von Logistikkonzepten und Informatiklösungen zu international wettbewerbsfähigen Wertschöpfungsnetzwerken integriert werden können. Das Buch eignet sich – als fundiertes Grundlagenwerk zu Prozess- und Operations-Management – für Studierende und für Personen in der Praxis.

Die Website zum Buch:

Auf www.prozess-operationsmanagement.ch finden Sie themenspezifisch ergänzende Informationen. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, Kontakt zu den Autoren aufzunehmen und zusätzliches Unterrichtsmaterial zu erhalten.

Die Autoren

Prof. Bruno R. Waser: Seit 2002: Dozent und Projektleiter an der Hochschule Luzern – Wirtschaft. Dozent für Prozess- und Operations-Management sowie Leiter BSc-Studienrichtung «Value Network & Process Management». Projektleiter «European Manufacturing Survey – Schweiz». Delegierter des Verwaltungsrats der Micro Center Central-Schweiz AG, Technologie-Cluster Zentralschweiz. Bis 2002: Innovations-Transfer, vormals CIM-Zentrum, Zentralschweiz. Leiter Fachstelle Interdisziplinäre Projekte, ab 1998 Geschäftsführer. Mitbegründer Ecademy, nationales F&E-Konsortium zur Gestaltung von IKT-gestützten Geschäftsmodellen und Geschäftsprozessen. Bis 1992: Projektleiter in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen Organisation und Informatik.

Prof. Dr. Daniel Peter: Seit 2018: Verwaltungsdirektor der Pädagogischen Hochschule Zürich. Seit 2011: Verschiedene Verwaltungsratsmandate in der Immobilien- und Baubranche. Von 2002 bis 2018: Leiter Masterstudiengänge sowie Leiter der Fachgruppe Management an der Hochschule Luzern. Dozent für Business Opportunity, Business Design sowie strategische und operative Führung. Seit 2000: Mitglied diverser Prüfungs- und Expertenkommissionen (u.a. Fachausweis Führungsfachmann/-frau, Führungsexperten, Experten in Rechnungslegung und Controlling).